



Condições e Valores de Transporte

Custos de Recolha e Entrega BCD (Pickup & Return até 50 km – Grande Lisboa / Margem Sul):

Gratuito para Cliente de Revenda e Cliente Final Empresarial.

Custos de Recolha e Entrega BCD (Pickup & Return até 50 km – Grande Lisboa / Margem Sul):

20.00 Euros + IVA para Cliente Final Particular

Custos de Recolha e Entrega Transportadora (Pickup & Return + de 50 km)

Continente

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) até 15Kg: 8.25 Euros + IVA / viagem

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) de 16Kg a 30Kg: 14.00 Euros + IVA / viagem

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) superior a 31Kg: Consulte os nossos serviços

Ilhas

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) até 15 Kg: 25.00 Euros + IVA / viagem

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) superior a 16 Kg: Consulte os nossos serviços

Condições Gerais:

A não observância pelas condições de garantia enunciadas pelo fabricante, incorre na aplicação das taxas de transporte indicadas.

Na sequência dos pedidos de reparação, ainda que os equipamentos se possam encontrar em período de garantia legal, somente após a verificação dos mesmos em laboratório, e analisando a real causa da anomalia indicada/registada, assim poderemos contemplar a execução da reparação ao abrigo da citada garantia legal. Ao verificar-se que tenha havido sobre o equipamento, mau uso, uso incorrecto, abusivo, ou qualquer outro tipo de utilização não contemplada nas condições de garantia descritas pelo fabricante, a BCD elaborará um orçamento com o custo total da reparação, englobando a taxa de transporte, taxa de mão de obra e peças necessárias ao seu bom funcionamento. Tabela de valores de reparação disponível em www.bcd-lda.com.

A ausência da apresentação do documento comprovativo de garantia (Cópia de Factura, V.D., Talão de Compra, Certificado de Garantia, ou quaisquer outros documentos exigidos pelos fabricantes), implica o início dos trabalhos sobre o equipamento, com os custos inerentes à sua classe. Tabela de valores de reparação disponível em www.bcd-lda.com.

A ausência da informação exacta da anomalia do equipamento, poderá, (após visualização do equipamento, no caso de, por exemplo, o produto ter pixeis defectíveis), não ser contemplada em garantia, ficando o cliente obrigado ao pagamento das taxas de recolha/entrega, devendo desta forma, o cliente estar informado sobre a política de reparação/troca dos painéis de LCD, bem como das restantes condições de garantia definidas pelo fabricante (válido para qualquer tipo de equipamento, não importando a sua natureza).

A BCD não cobra taxas de orçamento não aceite, no entanto, e sempre que hajam nestes processos de reparação (orçamentos não aceites, com origem num pedido de reparação em garantia não concedido, ou reparação inicial fora de garantia), o uso e recurso à logística de transporte da BCD ou terceiros, estes custos serão, em todas as situações, facturados ao cliente.

Equipamentos fora de garantia ao balcão e pertencentes a Cliente Final Particular têm uma caução no valor de 20.00 Euros+IVA, ao qual o Cliente perde o direito em caso de recusa do orçamento indicado.

É da responsabilidade do cliente tomar as devidas providências no bom acondicionamento dos produtos enviados, declinando a BCD qualquer responsabilidade se os mesmos chegarem, de alguma forma, danificados às nossas instalações, ainda que o serviço de recolha tenha sido originado pelos nossos serviços.

Após informação ao cliente sobre a(s) data(s) de recolha(s) do(s) equipamento(s), e sempre que os serviços logísticos da BCD ou contratados para tal, tenham que voltar ao local de recolha, motivado por indisponibilidade do cliente na data anteriormente acordada, ou qualquer outro motivo, a BCD facturará ao cliente a(s) taxa(s) de transporte indicadas.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os melhores cumprimentos.

A Gerência
Novembro 2009