



Data ____/____/____
 Pedido de RMA nº ____
 (A preencher pelos serviços da BCD)

Dados do cliente

Empresa	Pessoa de contacto	Nº Contribuinte
Telefone / Fax	Morada	E-mail

Dados do Equipamento

Marca	Modelo	Nº Série
Data de venda	Agente vendedor	Factura nº

Avaria

--	--	--

1ª Reparação
 Sim Não

Reincidência de Reparação
 Sim Não

Nº RMA / Obra Técnica Anterior

Condições gerais:

Por favor preencha o documento de RMA e envie-o para o Fax nº 219332871, ou por e-mail para o endereço: empresa@bcd-lda.com. Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

Enviar, juntamente com o RMA, cópia de comprovativo de garantia (Factura, V.D., Talão de Caixa, ou quaisquer outros documentos exigidos pelos fabricantes)

Na sequência do vosso pedido de reparação sobre o equipamento indicado, ainda que o mesmo se possa encontrar em período de garantia legal, somente após a verificação deste, em laboratório, e analisando a real causa da anomalia indicada / registada, assim poderemos contemplar a execução desta reparação ao abrigo da citada garantia legal. Ao verificar-se que tenha havido sobre o equipamento mau uso, uso incorrecto, abusivo, ou qualquer outro tipo de utilização não contemplada nas condições de garantia descritas pelo fabricante, a BCD elaborará um orçamento com o custo total da reparação, englobando a taxa de transporte, taxa de mão de obra e peças necessárias ao seu bom funcionamento. Tabela de valores de reparação disponível em www.bcd-lda.com.

A ausência da apresentação do documento comprovativo de garantia (Cópia de Factura, V.D., Talão de Compra, Certificado de Garantia, ou quaisquer outros documentos exigidos pelos fabricantes), implica o início dos trabalhos sobre o equipamento, com os custos inerentes à sua classe. Tabela de valores de reparação disponível em www.bcd-lda.com.

A ausência da informação exacta da anomalia do equipamento, poderá, (após visualização do equipamento, no caso de, por exemplo, o produto ter pixeis defectíveis), não ser contemplada em garantia, ficando o cliente obrigado ao pagamento das taxas de recolha/entrega, devendo desta forma, o cliente estar informado sobre a política de reparação/troca dos painéis de LCD, bem como das restantes condições de garantia definidas pelo fabricante (válido para qualquer tipo de equipamento, não importando a sua natureza).

A BCD não cobra taxas de orçamento não aceite, no entanto, e sempre que hajam nestes processos de reparação, dentro ou fora de garantia, o uso e recurso à logística de transporte da BCD ou terceiros, estes custos serão, em todas as situações, facturados ao cliente – ver tabela abaixo - (orçamentos aceites e/ou rejeitados).

É da responsabilidade do cliente tomar as devidas providências no bom acondicionamento dos produtos enviados, declinando a BCD qualquer responsabilidade se os mesmos chegarem, de alguma forma, danificados às nossas instalações, ainda que o serviço de recolha tenha sido originado pelos nossos serviços.

Após informação ao cliente sobre a(s) data(s) de recolha(s) do(s) equipamento(s), e sempre que os serviços logísticos da BCD ou contratados para tal, tenham que voltar ao local de recolha, motivado por indisponibilidade do cliente na data anteriormente acordada, ou qualquer outro motivo, a BCD facturará ao cliente a(s) taxa(s) de transporte abaixo indicadas.

Tabela de valores de transporte:

Continente

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) até 15Kg: 8.25 Euros + IVA / viagem
 Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) de 16Kg a 30Kg: 14.00 Euros + IVA / viagem
 Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) superior a 31Kg: Consulte os nossos serviços administrativos

Ilhas

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) até 15 Kg: 25.00 Euros + IVA / viagem
 Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) superior a 16 Kg: Consulte os nossos serviços administrativos.

Tomei conhecimento em: ____/____/____

Assinatura e carimbo do cliente _____

Rua Tomás da Anunciação nº 6 B 2675-454 Odivelas

Tel: +351 21 934 50 56/7

Fax: +351 21 933 28 71

www.bcd-lda.com

empresa@bcd-lda.com

Contribuinte: 504184555

