

**B C D**

# Manutenção de Equipamento Electrónico e Informático, Lda

## Condições e Valores de Transporte

**Custos de Recolha e Entrega BCD (Pickup & Return até 30 km – Grande Lisboa):**  
Gratuito para Cliente BCD de Revenda.

**Custos de Recolha e Entrega BCD (Pickup & Return até 30 km – Grande Lisboa):**  
20,00 Euros+ IVA para Cliente Final Particular e Empresarial.

**Custos de Recolha e Entrega Transportadora (Pickup & Return + de 30 km)**

**Continente**

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) até 15Kg: 9,75 Euros + IVA / viagem

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) de 16Kg a 30Kg: 14,00 Euros + IVA / viagem

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) superior a 31Kg: Consulte os nossos serviços

**Ilhas**

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) até 15 Kg: 25.00 Euros + IVA / viagem

Equipamentos com peso (incluindo caixa e acondicionamento) superior a 16 Kg: Consulte os nossos serviços

**Condições Gerais:**

A não observância pelas condições de garantia enunciadas pelo fabricante, incorre na aplicação das taxas de transporte indicadas.

Na sequência dos pedidos de reparação, ainda que os equipamentos se possam encontrar em período de garantia legal, somente após a verificação dos mesmos em laboratório, e analisando a real causa da anomalia indicada/registada, assim poderemos contemplar a execução da reparação ao abrigo da citada garantia legal. Ao verificar-se que tenha havido sobre o equipamento, mau uso, uso incorrecto, abusivo, ou qualquer outro tipo de utilização não contemplada nas condições de garantia descritas pelo fabricante, a BCD elaborará um orçamento com o custo total da reparação, englobando a taxa de transporte, taxa de mão-de-obra e peças necessárias ao seu bom funcionamento. Tabela de valores de reparação disponível em [www.bcd-lda.com](http://www.bcd-lda.com).

A ausência da apresentação do documento comprovativo de garantia (Prova de Compra, Certificado de Garantia, ou quaisquer outros documentos exigidos pelos fabricantes), implica o início dos trabalhos sobre o equipamento, com os custos inerentes à sua classe. Tabela de valores de reparação disponível em [www.bcd-lda.com](http://www.bcd-lda.com).

A ausência da informação exacta da anomalia do equipamento, poderá, (após visualização do equipamento, no caso de, por exemplo, o produto ter pixeis defectíveis), não ser contemplada em garantia, ficando o cliente obrigado ao pagamento das taxas de recolha/entrega, devendo desta forma, o cliente estar informado sobre a política de reparação/troca dos painéis de LCD, bem como das restantes condições de garantia definidas pelo fabricante (válido para qualquer tipo de equipamento, não importando a sua natureza).

Equipamentos de Cliente Final Particular ou Empresarial, fora de garantia e entregues ao balcão, têm uma taxa de pagamento imediato, de 20,00 Euros +IVA, ao qual o Cliente perde o direito em caso de recusa do orçamento indicado, caso seja aceite o valor é abatido ao custo final.

É da responsabilidade do cliente tomar as devidas providências no bom acondicionamento dos produtos enviados, declinando a BCD qualquer responsabilidade se os mesmos chegarem, de alguma forma, danificados às nossas instalações, ainda que o serviço de recolha tenha sido originado pelos nossos serviços.

Após informação ao cliente sobre a(s) data(s) de recolha(s) do(s) equipamento(s), e sempre que os serviços logísticos da BCD ou contratados para tal, tenham que voltar ao local de recolha, motivado por indisponibilidade do cliente na data anteriormente acordada, ou qualquer outro motivo, a BCD facturará ao cliente a(s) taxa(s) de transporte indicadas.

Sem outro assunto de momento, apresentamos os melhores cumprimentos.

A Gerência



Rua Alfredo Ruas, 40 - Loja C  
Pedrenais  
2620-321 Ramada  
Telefone: 21 934 50 56 / 57  
[www.bcd-lda.com](http://www.bcd-lda.com)  
[empresa@bcd-lda.com](mailto:empresa@bcd-lda.com)  
NIPC: 504 184 555

