



Condições e Valores Transporte 2020

Custos de Recolha e Entrega – BCD (Pickup & Return)

Distrito de Lisboa

Equipamentos (incluindo caixa e acondicionamento)
com peso até 15Kg: 20,00€+IVA (24,60€)/viagem

Equipamentos (incluindo caixa e acondicionamento)
com peso superior a 15Kg: . . . *Consulte os nossos serviços*

Custos de Recolha e Entrega – Transportadora (Pickup & Return)

Continente

Equipamentos (incluindo caixa e acondicionamento)
com peso até 15Kg: 10,00€+IVA (12,30€)/viagem

Equipamentos (incluindo caixa e acondicionamento)
com peso de 16Kg a 30Kg: . . . 15,00€+IVA (18,45€)/viagem

Equipamentos (incluindo caixa e acondicionamento)
com peso superior a 31Kg: . . . *Consulte os nossos serviços*
Ilhas
. *Consulte os nossos serviços*

Condições Gerais

- A não observância pelas condições de garantia enunciadas pelo fabricante, incorre na aplicação das taxas de transporte indicadas.
- Na sequência dos pedidos de reparação, ainda que os equipamentos se possam encontrar em período de garantia legal, somente após a verificação dos mesmos em laboratório e analisando a real causa da anomalia indicada/registada, poderemos contemplar a execução da reparação ao abrigo da citada garantia legal. Ao verificar-se que tenha havido sobre o equipamento, mau uso, uso incorrecto, abusivo, ou qualquer outro tipo de utilização não contemplada nas condições de garantia descritas pelo fabricante, a BCD elaborará um orçamento com o custo total da reparação, englobando taxa de mão-de-obra e peças necessárias ao seu bom funcionamento assim como taxa de transporte se aplicável.

- A ausência da apresentação do documento comprovativo de garantia (Prova de Compra, Certificado de Garantia, ou quaisquer outros documentos exigidos pelos fabricantes), implica o início dos trabalhos sobre o equipamento com os custos inerentes à sua classe.

- A ausência de informação exacta da anomalia do equipamento, poderá (após análise, no caso de por exemplo o produto ter pixeis defectíveis) não ser contemplada em garantia, ficando o cliente obrigado ao pagamento das taxas de recolha/entrega. Desta forma, o cliente deverá estar informado sobre a política de reparação/troca dos painéis de LCD, bem como das restantes condições de garantia definidas pelo fabricante (válido para qualquer tipo de equipamento, não importando a sua natureza).

- É da responsabilidade do cliente tomar as devidas providências no bom acondicionamento dos produtos enviados, declinando a BCD qualquer responsabilidade se os mesmos chegarem, de alguma forma, danificados às nossas instalações, ainda que o serviço de recolha por transportadora tenha sido originado pelos nossos serviços.

- Após informação ao cliente sobre a(s) data(s) de recolha(s) ou entrega(s) do(s) equipamento(s), e sempre que os serviços logísticos da BCD ou contratados para tal, tenham que voltar ao local, motivado por indisponibilidade do cliente na data anteriormente acordada, ou qualquer outro alheio à BCD, a BCD faturará ao cliente a(s) taxa(s) de transporte aplicáveis.

Rua Alfredo Ruas, N.º 40
Loja C, Pedernais
2620-321 Ramada, Odivelas
Tel.: (+351) 21 145 28 00
Web: www.bcd-lda.com | E-mail: empresa@bcd-lda.com

SAMSUNG

Centro Técnico Autorizado:

EPSON
EXCEED YOUR VISION

AUTHORISED
SERVICE CENTRE